

HANDPHONE TERKENA MALWARE, HARUS BAGAIMANA?



Didi Gieh - Hanu Aulia V. A. D.
Team Member - Digital Risk Information Security,
Digital Risk Division

Maraknya kejadian **fraud** akibat **malware** dari **APK palsu** yang menyebabkan kerugian finansial bagi nasabah, dan risiko reputasi bagi perusahaan. Fenomena ini mengingatkan kita kembali untuk tetap **terus waspada** terhadap kemungkinan terjadinya **fraud** tersebut.

Jika handphone sudah terkena MALWARE lalu kita harus bagaimana?



PENCEGAHAN MALWARE MASUK KE ANDROID:



- **Waspada terhadap permintaan klik tautan atau instalasi aplikasi**, periksa kembali keabsahannya. Pastikan selalu membuka *file*/lampiran ataupun *link* dari sumber terpercaya.
- Gunakan **antivirus untuk handphone**
- Pastikan **Operating System handphone sudah terkini**
- **Install** aplikasi hanya dari **Play Store** karena sudah dilegalisasi oleh Google
- Periksa **aplikasi-aplikasi yang ter-install pada handphone anda secara berkala**. Jika terdapat aplikasi yang tidak dikenal, segera **uninstall**.
- Gunakan **password yang kuat pada handphone** anda, dan ganti secara berkala.

Sumber: ExpressVPN

TANDA-TANDA TERDAPAT MALWARE PADA ANDROID:

- Kondisi **suhu handphone tidak normal**, cenderung lebih panas dari biasanya (*overheat*)*
- **Baterai lebih cepat habis** dari biasanya*
- Kinerja **handphone melambat***
- Muncul aplikasi **tidak dikenali**
- Munculnya **iklan** secara tiba-tiba
- Penggunaan **mobile data meningkat** tidak wajar

*Bisa terjadi juga karena faktor umur *handphone* sudah >5 tahun



CARA YANG BISA DILAKUKAN UNTUK MENGHAPUS MALWARE PADA HANDPHONE:

- **Uninstall** aplikasi-aplikasi yang **tidak dikenali**
- Jika mengalami kesulitan saat meng-*uninstall* dengan cara biasa, dapat melakukan dengan *reboot handphone* dengan **safe mode**, dan *uninstall* aplikasi-aplikasi yang tidak dikenali.
- **Restore** pengaturan pada *browser*, dengan cara *clear cache*, *history*, *cookies* dan *clear storage*.
- **Hapus file** hasil *download* dari internet, karena bisa saja *file* tersebut mengandung *malware*.

