



PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) Tbk

KANTOR PUSAT

Jalan Jenderal Sudirman No. 44 – 46 Tromol Pos 1094/1000 Jakarta 10210
 Telepon : 2510244, 2510254, 2510269, 2510264, 2510279
 Facsimile : 2500077, Kawat : KANPUSBRI
 Website : www.bri.co.id

PENGUMUMAN TENDER UMUM

Nomor: B.81.e-PLO/IGP/PTS/04/2026 tanggal 02 April 2026

Sehubungan dengan Pelaksanaan Pengadaan Riset Mystery Shopping Tahun 2026, PT.Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk mengundang Penyedia Barang dan/atau Jasa untuk mengikuti Tender Umum dengan ketentuan sebagai berikut :

1. Pendaftaran Peserta Tender Umum

Tanggal : **06, 07 dan 08 April 2026**
 Jam : **10.00 WIB s/d 15.00 WIB**
 Tempat : Procurement Group BRI
 Gedung Menara BRILian Procurement Center Lt.2
 Jl. Gatot Subroto Kav.64 No.177A Jakarta Selatan 12870

2. Lingkup Pekerjaan

Pengadaan Riset Mystery Shopping Tahun 2026

3. Syarat-syarat Pendaftaran

- a. Calon peserta menyampaikan Surat Pernyataan Minat Mengikuti Tender Umum Asli Bermaterai.
- b. Calon peserta harus mempunyai kelengkapan administrasi dan Legalitas berupa:
 1. Berbentuk Badan Hukum Perseroan Terbatas (PT) yang didirikan berdasarkan peraturan perundangan-undangan, dibuktikan dengan salinan akta pendirian beserta seluruh akta perubahan terakhir.
 2. Memiliki Tanda Daftar Perusahaan (TDP) dan/atau perubahannya, dibuktikan dengan salinan TDP/NIB yang masih berlaku.
 3. Memiliki Surat Izin Usaha Perdagangan (SIUP) atau izin usaha yang setara, dibuktikan dengan salinan SIUP/izin usaha yang masih berlaku.
 4. Memiliki NPWP dan telah memenuhi kewajiban perpajakan tahun pajak terakhir. Dokumen pendukung sbb :
 - NPWP
 - Bukti pelaporan pajak terakhir
- c. Pengalaman, Skill dan Knowledge
 1. Memiliki pengalaman minimal 3 tahun dalam pelaksanaan Mystery Shopping. Dokumen pendukung sbb :
 - Company Profile
 - Daftar Project Mystery Shopping yang sudah pernah dilakukan.
 2. Pernah mengerjakan minimal 2 project sejenis di sektor perbankan/jasa keuangan dalam 5 tahun terakhir, dibuktikan dengan SPK dari project yang relevan
 3. Memiliki kemampuan pendanaan untuk menjalankan proyek sebelum pembayaran termin, dibuktikan dengan surat pernyataan kemampuan pendanaan.
- d. Sumber Daya Manusia
 1. Memiliki tim riset kompeten dan berpengalaman dalam Mystery Shopping/survey layanan, dibuktikan dengan struktur organisasi tim riset.
 2. Memiliki pengalaman minimal 3 tahun dalam pengelolaan proyek riset layanan, dibuktikan dengan Portofolio project.

4. Lain-Lain

- a. Bagi calon peserta yang berminat dan sanggup memenuhi persyaratan di atas agar melakukan pendaftaran dengan mengajukan surat minat dengan melampirkan dokumen yang dipersyaratkan pada butir 3, yang ditujukan kepada panitia Pengadaan Barang dan Jasa di Kantor Pusat BRI.
- b. Dokumen yang disampaikan akan dievaluasi kelayakannya dan perusahaan yang dinyatakan lulus dalam prakualifikasi akan diundang sebagai peserta Tender Umum melalui surat undangan untuk mengikuti *Aanwijzing*.

c. Tender.

Amanah, Kompeten, Harmonis, Loyal, Adaptif, Kolaboratif

c. Tender Umum ini tunduk pada ketentuan BRI.

Demikian atas perhatian dan partisipasinya disampaikan terima kasih.

**PANITIA PENGADAAN BARANG DAN JASA DI KANTOR PUSAT
PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) Tbk.**


Baskoro Akhmad Adiatma
Ketua


Wariono
Sekretaris